|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**جوائز التميّز الرقمي**

**لأفضل المؤسسات المالية العربية - 2020**

**استمارة المشاركة/الترشّح**

**آخر أجل للتسجيل : 30 أفريل/نيسان 2020**

**بيانات المرشح :**

**اسم المصرف أو المؤسسة البريدية** ......................................................................................................................

**اسم الادارة** .............................................................................................................................................................

**الموقع الالكتروني للمؤسسة الماليّة** ......................................................................................................................

**اسم الشخص (**المسؤول عن إعداد ملف الترشيح) : ...........................................................................................

**المنصب** ..................................................................................................................................................................

**عنوان ص/ب** .........................................................................................................................................................

**الهاتف/الفاكس** ....................................................................................................................................................

**البريد الالكتروني** ....................................................................................................................................................

**فئة/فئات الجوائز المراد الاشتراك بها :**

|  |  |
| --- | --- |
| **الفئة الثانية : أفضل المؤسسات البريدية الرقمية**  | **الفئة الأولى : أفضل المصارف الرقمية**  |
|  | C2-1 : أفضل مؤسسة بريدية رقمية في المنطقة العربية  |  | C1-1 : أفضل مصرف رقمي في المنطقة العربية  |
|  | C2-2 G : أفضل مؤسسة بريدية رقمية في منطقة الخليج العربي |  | C1-2 G : أفضل مصرف رقمي في منطقة الخليج العربي |
|  | C2-2 ME : أفضل مؤسسة بريدية رقمية في منطقة الشرق الأوسط |  | C1-2 ME : أفضل مصرف رقمي في منطقة الشرق الأوسط |
|  | C2-2 NA : أفضل مؤسسة بريدية رقمية في منطقة شمال افريقيا |  | C1-2 NA : أفضل مصرف رقمي في منطقة شمال افريقيا |
|  |  |  | C1-3 : أفضل مصرف رقمي (في كل دولة) |

 **التاريخ : ..........................**

**الإمضاء والختم : ............................**

**المعلومات المطلوبة :**

يجب أن تكون المعطيات والمعلومات المقدّمة من قبل المشاركين متوافقة مع معايير التقييم المذكورة في الملف التعريفي للجائزة وفي الموقع الإلكتروني الخاص بها، وذلك ومن خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

* القدرة الاستراتيجية الرقمية للمصرف أو المؤسسة البريدية على استقطاب وخدمة العملاء الرقميين
* مدى اتساع نطاق الخدمات والعروض الرقمية المقدمة : قائمة الخدمات الرقمية | مواصفاتها | تاريخ الاطلاق | عدد المستخدمين | مدى تلبية هذه الخدمات الرقمية لاحتياجات العملاء
* النجاح في تحفيز العملاء على استخدام العروض الرقمية| نسب النمو حجم قاعدة العملاء الرقميين خلال السنوات الثلاث الماضية
* مدى استفادة العملاء من المبادرات الرقمية | المزايا والفوائد التي تقدمها المؤسسات المالية من خلال المبادرات الرقمية
* نسبة تحقيق "الشمول المالي" و "الشمول المالي الرقمي"
* مساهمة التطبيقات والمنصات الرقمية في توصيل الخدمات المالية الرقمية إلى المواطنين (لا سيما في المناطق الريفية و المعزولة)
* الخطة الاتصالية: الإمكانيات والتسهيلات التي تقدمها المصارف أو المؤسسات البريدية في تعاملها المباشر مع العملاء
* هل هناك استراتيجية رقمية مخصّصة لتحقيق "الشمول المالي الرقمي"؟

**رسوم المشاركة**

|  |  |
| --- | --- |
| **الفئات** | **رسوم المشاركة** |
| * C1-1 : أفضل مصرف رقمي في المنطقة العربية
 | **15 ألف دولار أمريكي** |
| * C2-1 : أفضل مؤسسة بريدية رقمية في المنطقة العربية
 |
| * C1-2 G : أفضل مصرف رقمي في منطقة الخليج العربي
 | **7 آلاف دولار أمريكي** |
| * C1-2 ME : أفضل مصرف رقمي في منطقة الشرق الأوسط
 |
| * C1-2 NA : أفضل مصرف رقمي في منطقة شمال افريقيا
 |
| * C2-2 G : أفضل مؤسسة بريدية رقمية في منطقة الخليج العربي
 |
| * C2-2 ME : أفضل مؤسسة بريدية رقمية في منطقة الشرق الأوسط
 |
| * C2-2 NA : أفضل مؤسسة بريدية رقمية في منطقة شمال افريقيا
 |
| * C1-3 : أفضل مصرف رقمي( في كل دولة)
 | **3 آلاف دولار أمريكي** |

* **يتمتع المترشحون عن الفئتين C1-1 و C2-1 بالمشاركة الآلية في المنافسة على جوائز الفئات الفرعية الإقليمية والمحلية**
* **سيتم الترشيح آليًا للمصارف المشاركة في الفئة الفرعية الثانية (C1-2 G ، C1-2 ME ، C1-2 NA) للتنافس على الفئة الفرعية الثالثة (C1-3: أفضل مصرف رقمي (في كل دولة))**

**معلومات خاصّة بالتحويل البنكي:**

يرجى تحويل مبلغ رسوم المشاركة في **"جائزة التميّز الرقمي لأفضل المؤسسات المالية العربيّة –** 2020**"** للحساب البنكي التالي :

**الحساب بالدولار الأمريكي :**

**Account name: Arab Digital Banks Excellence Award**

**Arab Bank - Beirut - Lebanon**

**Swift code: ARABLBBX**

**Account no: 0331 082305 -810**

**Iban no: LB90 0005 0000 0000 3310 8230 5810**

**Through Wells Fargo Bank, N.A, San Francisco, CA, USA**

**Swift code: WFBIUS6S**

**Beneficiary name: Union of Arab Banks**

يرجى عدم ذكر أي معلومة سرية حول المشاريع أو الخدمات المقدّمة حيث أنّ المعلومات المقدمة من قبلكم سوف يتم تضمينها في الاعلان عن الجهة الفائزة

**شكراً لمشاركتكم في جائزة "التميّز الرقمي لأفضل المؤسسات المالية العربيّة - 2020"**

**الرجاء إرسال هذه الاستمارة عبر العنوان الالكتروني (**awards2020@adb-awards.org**) مرفوقة بإيصال التحويل البنكي وذلك في موعد أقصاه 30 أبريل/نيسان 2020. ويمكن للجهات التي ترغب في إضافة المزيد من المعلومات التي قد لا يتسع إليها استمارة الترشيح، تضمين وثيقة منفصلة وإرسالها مع الاستمارة.**